

交通运输 · 邮政业

TRANSPORTATION AND POSTAL SERVICE



2018 年,柳州东外环北段工程竣工通车。图为柳州东外环北段工程香兰立交桥

(刘丽虹摄)

铁路运输

【概况】2018年,柳州市辖区有铁路主要运输生产单位10个,运输辅业单位1个,中国铁路南宁局集团有限公司派出机构1个。铁路里程619.77千米,铁路车站50个,其中办理客运营业务站8个、办理货运业务站14个,其他是技术会让站。全年发送旅客1255.07万人次,发送货物584.83万吨,到达货物3457.82万吨,运输总收入24.1亿元。

【柳州车务段】2018年,有职工1277人。管辖南丹、金城江、宜州、三江、融安、融水、柳州北7个车间,黔桂铁路太阳村至泗亭26个车站、焦柳铁路柳江至牙屯堡29个车站、湘桂铁路柳州北及鹧鸪江站、金红支线铁路4个车站、岔罗支线铁路3个车站,累计64个车站,营业里程742千米。车站按等级分:一等站1个(鹧鸪江)、二等站2个(金城江、柳州北)、三等站6个(南丹、宜州、融安、融水、太阳村、平寨)、四等站38个、五等站17个;按业务性质分:货运站16个,客货运站9个,会让站39个。全年发送旅客139.2万人次,比年计划减少21.8%,比上年减少18%;运输收入9316.5万元,比年计划减少5.2%,比上年减少12.8%;停时24.2小时,比年计划增加0.7小时,比上年增加0.6小时。截至12月31日,实现连续安全生产874天。年内,柳州车务段获南宁局集团有限公司厂务公开民主管理先进单位;段工会获中国铁路“模范职工之家”称号。



2018年9月13日,全国夏季新兵运输工作启动。图为柳州车站工作人员引导新兵有序进站 (吴莹摄)

【柳州南车站】2018年,有职工725人。担负衡阳、贵阳、怀化、黎塘4个方向车流解编任务。车站等级为特等站,分为三级六场纵列式分布,分为上、下行系统。上行系统从南向北分别为二场(到达场)、四场(编组场)、六场(出发场);下行系统从北向南分别为一场(到达场)、三场(编组场)、五场(出发场)和交换场。到、发场均采用TYJL-ADX计算机联锁,编尾区为TYJL-ADX计算机联锁,驼峰采用TBZK II型计算机联锁。站场分上、下行系统正线铁路、到发线铁路、调车线铁路,有121股道。另有,机车出入库走行线铁路8条,牵出线铁路7条,驼峰推送线铁路4条,禁溜暂存线铁路4条,迂回线铁路4条,联络线铁路15条(含正线即西联线、焦柳联络线、柳进联络线铁路),机车待避线铁路10条,安全线铁路4条,机车整

备线铁路4条,取送走行线铁路2条。全年日均办理车数完成1.39万辆,日均解、编分别比上年增长2.9%和0.2%。中时完成8.2,比计划增大0.7小时,停时完成18.0,比计划压缩0.2小时。截至12月31日,车站实现连续行车安全1790天。年内,车站获中国铁路车务系统安全生产标准化直属站;南宁局集团公司传统媒体宣传先进单位;曾湘毅“科技尖兵”创新工作室获南宁局集团有限公司工会“特色工作品牌”称号。

【柳州车站】2018年,有职工408人。柳州车站湘桂、衡柳、黔桂、焦柳铁路、柳南客专汇合点,是黔桂铁路、柳南客专起点站,各方向5通道可同时办理客货列车到发、通过作业,兼办12条专用线整车、集装箱货物到发业务,担负西南、北部湾地区旅客、货物中转集散任务。技术性质为区段站,业务性质为营业客货运站,技术等级为一等站。车站有接发列车股道16条。全站候车面积1.4万平方米,建筑面积11.4万平方米。车站主要信息设备设有TMIS系统、客票预订预售系统(PMIS)、客服系统、调度集中系统(CTC)。年内,车站图定开行列车426列,其中旅客列车225列(动车组161列,普速列车64列)、货物列车190列,其他列车11列,日均发送旅客3万人次。车站在边施工边营运不利条件下,推进服务工作提升,加强“刘三姐·映梅服务台”服务引领,推进客运畅通工程和旅客提质计划。全年发送旅客1110万人次,客运收入11亿元。12月31日,实现连续安全生产6007天。

表 39 柳州市铁路车站及等级分布(2018年)

市县	柳州市	柳江区	三江侗族自治县	融安县	融水苗族自治县	柳城县	鹿寨县
站名	柳州(1)	进德(4)	水团(4)	富用(4)	程祥(4)	古寨(4)	黄腊(待定)
	柳州南(特)	柳江(4)	江头(4)	平琴(4)	贝江(5)	寨隆(4)	黄冕(4)
	柳州北(2)	洛满(4)	八斗(4)	融安(3)	融水(3)	大岭(4)	幽兰(4)
	鹧鸪江(1)	更村(4)	三江县(4)	浮石(4)	大路底(5)	柳城(4)	新村(4)
	龙塘(5)	成团(4)	三江南(4)		永乐街(4)	查岩(5)	鹿寨北(待定)
	洛埠(4)	福塘(4)	程村(4)			古竹(5)	鹿寨(3)
	雒容(4)	流塘(3)	平寨(5)			肯洛(5)	对亭(4)
	太阳村(3)		老堡(4)				
	青茅(待定)		塘库(4)				
	柳州西(待定)		六孟(4)				

注:站名后括号内数字为车站技术等级。

【柳州货运中心】 2018年,有职工999人。担负湘桂铁路柳州南(含)以北、黔桂、焦柳铁路南宁局集团有限公司管内货物运输、装卸服务,站到门、门到站及全程物流服务。年末,全中心有机械设备208台,其中门式起重机16台、桥吊7台、装载机39台、叉车126台、扒料机4台、皮带机13台、抓料机2台、正面吊1台。全年货物发送量731.5万吨,比上年增长4.8%;运输收入13.79亿元,减少6800万元,下降4.7%;有权可控支出节约835.06万元,节支比例8.8%,超额完成集团公司5%目标。12月31日,实现连续安全生产2040天。

【柳州机务段】 2018年,有职工4553人。担负湘桂、焦柳、黔桂、黎湛、益湛、衡柳铁路,柳南、贵广客专和京广高铁9大干线客、货列车牵引任务,牵引区段东达玉林、广州南,西接麻尾、贵阳北,南至南宁,北达怀化、长沙南,以及金红、洛茂、岔罗、屯秋、来合支线。配属内燃机车200台,电力机车273台。动车运营里程1787千米,普客运营里程2412千米,货车运营里程2112千米。机车牵引总重吨千米1057.6亿吨千米,其中内燃机车320.8亿吨千米,电力机车736.8亿吨千米。机车总走行9331.6万机千米,其中内燃机车2284.7万机千米,电力机车7046.9万机千米。年内,机车货运机车日车千米454千米/台日,完成计划103.2%,技术速度51.3千米/小时,完成计划102.6%;列车平均总重2782吨/列,完成计划99.4%,机车日产量118万吨千米/台日,完成计划102.6%。柴油单耗23.69千克/万吨千米,电力机车通过单耗为101.58千瓦时/万吨千米,内燃机车机油单耗14.4千克/千机千米。中修机车72台,小修554台,辅修577台。综合机车总检修率7.6%,比计划节约1.1%;综合机车临修率2.4%,比计划节约0.3%。年内,连续实现第九个防洪安全年,安全生产1471天。

【柳州供电段】 2018年,有职工1725人。承担电气化铁路营业里程919.78千米,接触网换算7703.37条千米。其中,高铁474.65千米,接触网换算4808.58条千米;普铁445.13千米,接触网换算2894.79条千米。全段有牵引变电所22座,开闭所4座,分区所14座,AT所3座。管辖电力运营里程2198.259千米,包括黔桂线柳州至麻尾、益湛线零陵至长滩、湘桂线永州

至黎塘、焦柳线柳江至牙屯堡、衡柳线柳州至永州、柳南客专柳州至黎塘西及部分支线,其中含164个站区生产、生活供电,承担给排水管路设备797.64千米任务。全段固定资产34.9亿元。全年完成牵引供电量4.72亿千瓦时,比年计划增长5%;供水量2031万吨,完成年计划101.5%;供电量1.78亿千瓦时,完成年计划94.2%。路内外供水收入2464万元,比计划减少44万元;路内外供电收入1.75亿元,比计划减少1385万元。运输成本总支出8.87亿元。年内,根据南宁局集团公司的安排,开展“三供一业”移交工作。移交居民供电设备38处,累计164个小区6.27万户,完成铁路地区100%居民抄收移交和95%设备资产移交。完成给水设备分离移交14个,用户6.22万户。截至12月31日,全段实现连续行车安全1296天、劳动安全984天。供电段获“全国铁路民族团结进步创建示范单位”,广西“民族团结进步模范单位”称号。

【柳州工务段】 2018年,有职工1820人。管辖铁路正线970.88千米,其中普速线路891.25千米、高速线路79.63千米;承担站段岔特线557.27千米线路维修任务。管辖铁路桥梁397座,其中特大桥19座、大桥95座、中桥174座、小桥109座;管辖隧道167座、涵渠2734座;道口132处,其中有人看守道口24处、监护道口35处、无人看守无人监护73处。全年完成大修道岔50组,成段更换新轨35.77千米,成段更换再用轨20.77千米,成段更换轨枕1.46万根,道岔清筛15组,股道中修

9个;完成维修线路653.9千米、道岔618组,保养线路557.4千米,清挖翻浆1.4万孔,拔锚地脚螺栓6.7万颗,更换轨下胶垫28.2万块、轨距挡板18.1万块、弹条18.5万个、桥梁和墩台吊篮步行板961块,更换钢梁桥失效桥枕435根,整治隧道漏水9座,清理嵌补危石24处。完成高铁大机捣固46千米、道岔精调20组,精调改道17.6千米,打磨焊缝36处,整治外观24千米,整治铁跨公立交桥防抛网和涵洞限高架32座,开展设备综合检查16次,工电联查联整道岔310组。发布防洪降雨预警38次,有效应对大范围强降雨12次,启动防洪Ⅳ级应急响应10次,执行雨量警戒1126次,出动巡查9063人次,发现并处置水害49起,连续实现第九个防洪安全年,安全生产521天。

【柳州工务机械段】 2018年,有职工1481人。担负南宁局集团有限公司既有线换轨、换岔、换枕、清筛换碴、路基桥隧大修和线路综合维修任务。全年完成大修换岔173组,换枕129.6千米,清筛154.6千米,换轨149.6千米;完成路基桥隧大修产值5560万元;维修普铁线路1382千米,道岔950组;维修高铁线路1085千米,道岔267组;打磨普铁线路5327遍·千米,道岔9002遍·组;维修高铁线路1699遍·千米,道岔3120遍·组;完成大修、维修施工任务875换算千米,比上年增加38%。连续实现安全生产964天。

【柳州电务段】 2018年,有职工2015人。管辖信号设备2604.78千米(含高



2018年8月23日,第五届广西铁路职工职业技能竞赛在柳州车辆段闭幕

(覃国源摄)

铁 885.81 千米),其中复线 1017.68 千米、自动闭塞 1049.06 千米。管辖车站(场)172 个,其中电气集中 86 站、计算机联锁 69 站(场)、支线车站 12 个,无联锁站(场)5 个。道岔 3225 组、信号机 5238 架。管辖轨道电路 6409 个区段,道口设备 34 个,SAM 系统 1 套,微机监测设备 193 套,TDCS 设备 127 套,CTC 设备 31 套,机车信号 512 台。管辖通信设备 2461.84 千米,其中车站 146 个、通信线路 8137.84 千米。管辖传输与接入网中继层 SDH 系统设备 130 套,接入层 SDH 系统设备 356 套,OLT、ONU 设备 384 套。管辖数据网路由设备 277 台,数据网交换机 333 台;旅客列车广播设备 15 套,站场客运广播设备 12 套;车站调度交换机(分系统)152 套,操作台 186 台,电话交换机 5 台。管辖综合视频编解码设备 291 套,摄像头 1020 台,自然灾害监控单元 149 套;高频开关电源 328 组,逆变器 UPS486 套,通信记录仪 174 台;无线列调车站台 212 套,直放站远端机 348 台,无线中继器 130 台; GSM-R 系统 BTS 设备 136 台,直放站远端机 283 台。管辖漏缆 454.06 千米、铁塔 313 座、手持台 221 台。年内,工电联合整治道岔和胶接轨道绝缘 2200 余组,处置危及光电缆安全事件 43 起;完成 48 站和 28 个自动闭塞区间联锁专项检查,软件仿真、模拟、开通试验 61 站次,验证数据 43640 个,更换软件 53 套;完成 13 个 LKJ 版本数据编制,数据换装 21 批次、3773 台次,联锁试验、软件更换和数据换装 100% 准确。全年,实现连续安全生产 2573 天。

【柳州车辆段】2018 年,有职工 1501 人。承担衡柳铁路永柳段、湘桂铁路永黎段、益湛铁路永梧段、黔桂及焦柳铁路南宁局集团有限公司管范围货车车辆检修和运行安全工作,管辖 2125 千米,安全保证 3849 千米。全年,完成路用货车厂修 240 辆,段修 6108 辆,临修 4021 辆,其中破损车整治 4550 辆;自备车厂修 88 辆、段修 380 辆;货车轮对生产 6120 对,其中新组装 68 对,换车轮 5548 对,车轴 504 对;客车轮对生产完成 1180 对,其中新组装 79 对,换车轮 925 对,换车轴 176 对。货车厂、段、临修一次性交验合格率分别为 99.7%、99.5%、99.8%。全年完成列检 8.93 万列 417.37 万辆,TFDS 检测完成 6.77 万列 304.93 万辆。全年运输清算营业收入 3.46 亿元,运输营业成本 3.41 亿元,

实现运输利润 454.36 万元;其他业务累计收入 2053.24 万元,累计支出 1994.75 万元,盈利 58.49 万元。完成过轨检查收入 28.06 万元;完成报废车解体 305 辆;可控有权支出节支率 5.7%。实现连续安全生产 2315 天。

【柳州机车车辆有限公司】2018 年 7 月 25 日召开首次董事会,8 月 16 日揭牌,完成公司制改革。年内,全公司有职工 2588 人。工厂用地面积 137.81 公顷,其中厂区用地 88.19 公顷、生活区用地 49.62 公顷。固定资产原值 5.15 亿元,各种机械动力设备 4778 台(套)。工业增加值(主业)5.8 亿元,比上年增长 20.5%。全员劳动生产率 64.97 万元/人,比上年增长 13.4%;在岗职工平均年收入 9.7 万元,比上年增长 11.6%。签订机车大中修合同 179 台、货车厂修 2400 辆、客车厂修 1051 辆。全年机车大中修 160 台,厂修客车 1033 辆,厂修货车 2400 辆。主业销售收入 15.27 亿元,比上年增长 4.2%;多经销售收入 2.87 亿元,增长 11.7%。关联交易抵消 1.26 亿元,合并报表全年实现销售收入 16.87 亿元,增长 6.5%;利润总额 4623.14 万元,增长 33.5%。集经销售收入 2.62 亿元,比上年增长 41.1%;利润 234.93 万元,增长 54.2%。推进 12 大项 130 小项“保安全增能力

提形象”建设项目,建成货车检修厂房和迁车台、货车转向架大部件喷漆流水线,客车轴承间信息化数据自动采集系统和客车定位系统等。优化客货车生产布局,形成客车年产 1200 辆、货车年产 4000 辆生产能力。筹建曲轴加工中心、改造制动间 1000 平方米、推进美丽柳州建设,改造车辆主厂房和厂内主干道,厂容厂貌及生产环境明显改观。机客货车无 C 类及以上铁路交通事故,质量安全保持稳定。年内,公司获全国文明单位,连续保持自治区、南宁局集团公司“文明单位”称号。

【铁路建设】2018 年,柳州站站房扩建工程完成投资 8 亿元,完成南宁局集团有限公司年度计划 133%;累计完成投资 18.5 亿元,占设计投资 89.4%。房屋完成 6.91 万平方米,开累完成 10.49 万平方米,占设计 92%。12 月 6 日,开通柳州站 2—5 道线路,启用 2—3 站台和东高架候车室。年内,焦柳铁路塘豹至柳州段电气化改造工程建设全面铺开,焦柳铁路塘豹至柳州段电气化改造工程投资 5.2 亿元,完成年度计划 100%;累计完成 5.44 亿元,占投资总额 19.9%;路基土石方完成 160 万立方米,占设计 62.5%;特大、大、中桥完成 36 延长米,占设计 9.9%;涵洞完成 477 横延米,占设计 61%;隧道病害整治完

表 40 柳州市辖区铁路车站运输情况(2018 年)

序号	站点	旅客发送量 (万人)	发送量 (吨)	到达量 (吨)	运输收入 (万元)
1	柳州	1110.0	250846	203039	123001.87
2	柳州南(东)		1092116	764453	44399.47
3	柳州北		192787	1414069	2694.54
4	柳江	25.33	34566	330295	3160.6
5	太阳村		800485	969589	6329.35
6	鹿寨	5.71	256390	1323156	4289.16
7	鹿寨北	16.33			810.18
8	融安	8.24	113858	40687	1197.19
9	融水	10.72	54612	33538	1378.95
10	三江南	76.24			6541.95
11	三江	2.50	51710	17931	869.86
12	洛埠			18053	4.15
13	雒容		295184	68673	21818.75
14	寨隆		4794	45550	122.23
15	鹧鸪江		2494885	29346051	23967.35
16	双蒙		0	2820	
17	拉洞		206060	320	437.22
合计		1255.07	5848293	34578224	241022.82

注:双蒙车站不办理货物发运业务

成 1.2 万延长米,占设计 37.9%;通信干
缆完成 39 千米,占设计 14.6%;电力线
路完成 105 千米,占设计 19.4%;接触
网完成 120 条千米,占设计 32.5%;铺
道砟完成 1 万立方米,占设计 13.5%;
房屋完成 8646 平方米,占设计 22.4%。
12 月 27 日,柳州动车存放场开工建设。

(徐海涛)

重点项目建设

【城市铁路建设】 2018 年,柳州市铁
路建设和城市轨道交通建设办公室(简
称市铁轨办)采取有力措施,推进柳州
综合交通枢纽建设。城市铁路项目建
设取得新成绩。

柳州站站房扩建工程 2018 年,
柳州站站房扩建工程、东广场工程是迎
接自治区成立 60 周年的重大项目。年
内协调解决东站房、站前广场及火车站
综合配套工程施工现场交叉问题,保障
上述项目按照施工节点稳步推进。截
至 12 月底,柳州站站房主体结构基本
建成,东西站房已贯通并投入使用。其
中,西站房、西高架站房、东高架站房建
设完成并启用;东站房主体工程建
设完成,室内装饰装修等待进一步施工,项
目年度完成投资 8 亿元。

**焦柳铁路怀化至柳州段电气化改
造工程** 2018 年,市铁轨办与南宁铁
路局集团有限公司对接,多次组织项目
业主赴相关县(区)协调解决用地报批、
边角料用地及征拆疑难等问题。截至
12 月底,项目开工累计完成征地 75.7
公顷、拆迁 1.91 万平方米,项目年度完
成投资 5.2 亿元。

铁路项目建设遗留问题妥善解决
2018 年,市铁轨办协调有关部门解决
贵广铁路临时用地复垦、受损道路修复
等收尾问题,为贵广铁路开展国家验收
奠定坚实基础。协调解决柳南电气化
改造工程柳江区境内 3 座立交桥接管
管养问题,保障铁路运营安全和群众生
产生活的需要。向自治区汇报湘桂铁
路(柳州段)验工计价进展情况及存在
问题,组织相关县(区)召开专题会议,
研究落实对遗留问题的验工计价处理
办法,破除验工计价工作瓶颈,按照自
治区要求完成验工计价任务。

柳州动车存车场工程开工 2018
年 5 月,柳州市与南宁铁路局集团有
限公司签订《柳州动车存车场工程用地
补充协议》;10 月 18 日,柳州动车存车

场工程可行性研究报告获中国铁路总
公司批复;11 月 15 日,初步设计获南
宁局集团有限公司批复;12 月 28 日,
柳州动车存车场工程开工建设。

柳州铁路枢纽规划研究 2018 年,
市铁轨办按照中国铁路总公司、自治区
相关工作部署,加强柳州铁路枢纽总图
规划研究,并将研究结果上报柳州市
委、市人民政府进行专题研究。组织市
发改委、规划局等相关部门以及中铁二
院、中铁四院开展研究。市领导多次带
队到中国铁路总公司争取对接支持。
年内,按照中国铁路总公司提出的意见
以及中共柳州市委、市人民政府的要求
对柳州铁路枢纽建设进一步修改完善。

【城市轨道交通建设】

建设规划取得突破 2018 年,市
铁轨办根据《国务院办公厅关于进一
步加强城市轨道交通规划建设管理的
意见》,加强与市政府各部门的衔接沟
通汇报,并得到各方大力支持,完善建
设规划申报相关材料。多次带队到国
家发改委、住建部及自治区发改委、住
建厅汇报,完善申报材料。8 月 7 日,
市政府印发《关于成立柳州轨道交通
近期建设规划上报工作领导小组的通
知》,落实申报工作计划,明确各单位工
作职责。按照国办发 52 号文件要求,
委托北京城建集团组织开展柳州市城
市轨道交通建设规划咨询会及客流预
测评审会,完善《柳州市城市轨道交通
近期建设规划(2018—2023 年)》及客
流预测报告;制订《柳州市人民政府关
于城市轨道交通近期建设资金支持的
实施意见》。并将建设规划上报自治区
发改委;11 月 2 日,自治区发改委和住
建厅完成联合上报请示。

组织轨道交通顶层设计 2018 年,
市政府印发《柳州城市轨道交通土地
资源开发利用管理办法》,为城市轨道
交通沿线开发及可持续发展提供坚实
保障。年内,先后出台《智能交通产业
园企业准入管理办法》《柳州轨道交通
发展专项资金管理办法(暂行)》等文
件,为轨道交通产业引进落地提供政策
指引和依据。

精准招商建立轨道交通产业体系
2018 年,市铁轨办按照市委、市政府确
定的“项目+产业”“总装带配套”的
工作思路,多次组织人员赴南京、上海、
常州、芜湖、株洲等地开展轨道交通精
准招商工作。先后与车浦镇车辆有限
公司、中铁第四勘察设计院集团有限公
司、上海华铭智能终端设备股份有限公

司、京信通信系统(中国)有限公司、上
海富欣智能交通控制有限公司、南京雷
尔伟新技术有限公司、南京长亚轨道交
通科技有限公司、芜湖力钧轨道装备有
限公司、天津市北海通信技术有限公司
签订合作协议,市轨道交通产业体系初
步形成,具备要素齐全、体系完备的发
展构架,实现轨道交通产业从无到有,
迈出坚实发展的第一步。

推进轨道交通产业园建设 2018
年 7 月,柳州智能交通产业园开工建
设。克服征地拆迁缓慢、道路管网建设
不同步等实际困难,加快推进施工建
设。截至年底,车辆维修(A 区)、零部
件配套一期(B 区)、辅助配套(C 区)建
设全面展开;智能交通产业园(一期)项
目整体进度完成约 30%,完成固定资产
投资 7000 多万元。其中,车辆组装调
试厂房完工待验收,承租方中车浦镇庞
巴迪运输系统公司采购的生产设备已
陆续到位,待安装调试后投入正式组
装生产。产业园综合楼、仓库等建筑单
体基本建成,零部件标准厂房、食堂、员
工宿舍和道路、水电等配套设施正按计
划加快推进。

谋划轨道交通运营前期工作
2018 年,市铁轨办组织开展轨道交
通票价定价制定流程及相关方案研究,
编制完成《票价制定工作方案(初稿)》
《票价方案大纲(初稿)》《票价专题分
析报告大纲(初稿)》《票价专题风险评
估大纲(初稿)》《票价专题合法性审查
大纲(初稿)》等技术文本,形成初步工
作思路及技术方案;启动《柳州市城市
轨道交通管理条例(草案)》各项工作。
编制完成《柳州市城市轨道交通管理
条例(草案)》初稿,完成意见征求整
理。组织开展前期运营筹备及运营初
期技术服务相关工作,督促指导轨道集
团加快推进运营筹备各项前期工作,适
时开展相关资讯服务、人员培训、运营
技术保障等筹备工作,确保轨道交通建
成后安全运营。

征地拆迁及节点工程推进 2018
年,市铁轨办按照市委、市政府部署
的责任目标,定期组织召开轨道交通指
挥部会议、轨道交通推进会和协调会,
统筹协调各部门推进征地拆迁及各节
点项目工作。截至 10 月底,1 号线需
拆迁 1112 户,完成 88%;2 号线需拆
迁 750 户,完成 97.7%。市轨道交通 PC
轨道梁预制场、火车站综合交通配套工
程、市城市公共交通配套工程一期(门
头路至莲花山庄、思贤至门头路和莲
花山庄至华侨城)、市城市公共交通配

工程二期(唐家至白莲洞)等各重要配套节点工程均按计划稳步推进。

(市铁轨办)

公路运输

【概况】 2018年,柳州市交通运输局内设机构8个和交通战备办公室,行政编制27人、后勤服务编制2人,下设二层事业单位5个。全年,公路、水运交通建设项目完成投资77.4亿元,占年度责任目标投资的128.2%,比上年下降12.4%。其中,高速公路项目完成投资34.8亿元,下降21.9%;国省道路网项目完成投资(12.72亿元)16.44亿元,增长7.5%;农村公路项目完成投资5.8亿元,增加1.36亿元;水运项目完成投资8.5亿元,增长21.4%;社会交通投资完成8亿元。

【公路建设】 2018年,柳州市继续推进高速公路、路网项目建设,优化境内路网结构。柳州(鹿寨)至南宁高速公路改扩建工程竣工通车,实现境内8车道高速公路“零”的突破。停工4年之久的阳朔至鹿寨高速公路复工建设,桂林至柳城、融水至河池、柳州经合山至南宁等高速公路项目加快推进,融安至从江高速公路一期工程同步启动可研、设计等前期工作。桂林至柳州段高速公路改扩建、贺州至巴马高速公路(象州至来宾段)等项目前期工作有序开展。完成新一轮高速公路规划修编,市域范围新增600千米高速公路纳入规划。

年内,新开工S208三江富禄至丹洲公路、S208鹿寨至象州(鹿寨段)、雒容至东泉等3个路网项目,G321良口至梅林公路、G242罗城经怀宝至洞头公路、沙塘至沙埔道路改造工程二、三期等7条路网项目扎实推进;G321良口至梅林公路一期工程、G323鹿寨经平山至柳城一期(鹿寨至中渡段)、S210六道至百朋段、导江经江口至柳州公路(江口段和柳东段)、融水黑魁至林城(黑魁至归正段)等公路项目完工通车;G357永福百寿至融安公路等项目前期工作顺利进展。持续推进乡乡通二级(或三级)公路建设,全年有15个项目实现开工,整体开工率53.6%。其中,鹿寨县寨沙至拉沟项目完工,新增通车二级公路48千米、三级公路6千米。全市乡(镇)通二级(或三级)公路率62.8%。其中,二级公路率52.3%。实施农村公路项目83个,完成新建、改造里程136千米;完成通20户以上自然村(屯)道路硬化工程1508.5千米,新增855个自然村(屯)通硬化路,通畅率92.8%。农村公路建设在自治区评比中排名第二。

【公路养护】 2018年,柳州市县(区)交通运输主管部门及所属公路管理机构管养地方公路7028千米。其中,国道(新规划)59千米、省道(新规划)38千米、县道785千米、乡道1403千米、村道4743千米;二级公路56千米、三级公路197千米、四级公路5572千米、等外路1203千米。县道优良率44.6%、乡道优良率33.7%。“四好农村路”示范县创建活动取得丰硕成果,融水苗族自治县获评为“四好农村路”全

国示范县,柳城县、鹿寨县获评为“四好农村路”自治区示范县,柳江区、融安县、三江侗族自治县被自治区交通运输厅评为“四好农村路”自治区达标县。2018年度自治区“四好农村路”检查评比,柳州市综合考评排名第一,连续3年综合排名位于前2名。

【地方公路质量安全监督】 2018年,柳州市县(区)交通运输主管部门加强公路工程质量安全监督,全市地方公路工程质量和安全监管覆盖率100%,公路项目抽检指标点7.44万点(组),总体合格率96.3%,工程验收合格率100%。在自治区14个地级市中率先开展为期2年的公路水运品质工程示范创建活动,有5个二、三级公路建设项目参与创建。开展安全隐患大排查大整治和企业安全生产主体责任专项巡查、消防安全隐患大排查大整治、公路水运工程“平安工地”考核评价等专项检查督查工作。年内,对4个二级公路项目、2个三级公路项目、1个大桥项目、6个建设单位、9个监理合同段、9个施工合同段进行2018年“平安工地”考核评价。6月底,组织各县(区)交通运输局工程质量监督小组、在建农村公路项目总监理工程师、项目技术负责人、专职安全员等农村公路建设项目工程质量安全监管人员60多人,在融水苗族自治县举办公路工程安全监督管理员培训及现场应急演练。选送7批32人次参加市、县两级质量安全监督人员参加主管部门举办的质量安全监督业务培训学习。全年,开展质量安全监督检查24次,专项整治督查13次,检查项目(单位)65个次。农村公路建设工程质量安全无责任事故。

【公路建设市场从业单位信用评价】

2018年,柳州市交通运输局组织开展年度公路建设市场从业单位信用评价定级,完成市级公路建设市场信用评价参与评价细则的修改,并对从业单位在市公路建设市场从业行为实施动态管理。全市有从事公路建设工程企业87家。其中,施工企业50家评为A级17家、B级26家、C级6家、D级1家。从事公路建设设计企业19家评为AA级1家、A级14家、B级4家;从事公路工程监理企业18家评为A级6家、B级10家、C级2家。延续信用等级的从业单位326家。其中,施工企业290家A级26家、B级262家、C级1家、D级1家;设计企业25家A级8家、B



2018年8月,鹿寨经平山至柳城公路施工现场

(鹿寨县交通运输局提供)

级 17 家; 监理企业 11 家 A 级 1 家、B 级 10 家。年内, 办理基本情况登记的从业企业 96 家, 其中, 施工企业 71 家、设计企业 13 家、监理企业 12 家。截至年底, 全市进行基本情况登记的从业企业总数 413 家, 其中, 施工企业 340 家、设计企业 44 家、监理企业 29 家。

【营运车辆】 2018 年, 柳州市有各类营运机动车 6.65 万辆, 比上年增长 10.6%。其中, 载客汽车 2479 辆, 增长 1.6% (不含出租车); 客位 6.45 万个, 上涨 6.1%; 出租汽车 2105 辆 (不含 5 县柳江区), 上涨 1.3%; 包车 272 辆, 减少 57 辆。有货物营运车辆 6.4 万辆, 比上年增长 10.3%; 总吨位 55.4 万吨; 货物营运车辆中, 有载货汽车 6.05 万辆, 增长 14.2%; 其他载货机动车 3529 辆, 牵引车 8465 辆, 增加 1964 辆; 挂车 6349 辆, 增加 4149 辆。

【道路客货运输】 2018 年, 柳州市有道路客运站 72 个, 其中一级站 4 个、二级站 5 个、三级站 3 个、四五级站 60 个; 有简易站及招呼站 158 个。有 13 个客运站配备危险品安全检测仪。开通客运班线 598 条, 比上年减少 24 条; 年平均日发班次 4320 班, 其中高速公路客运班线 345 条, 平均日发班次 578 班。跨省线路 98 条, 平均日发班次 95 班; 跨地(市)线路 175 条, 平均日发班次 732 班; 跨县线路 71 条, 平均日发班次 868 班; 县内线路 254 条, 平均日发班次 2625 班。道路等级货运站 9 个, 其中一级站 3 个、二级站 2 个、三级站 1 个、四级站 3 个。年内, 因高铁快速发展乘客分流, 公路客运呈下滑趋势, 全年道路运输完成客运量 2073 万人次、客运周转量 13.83 亿人千米, 分别比上年下降 5.2% 和 5.2%; 完成公路货运量 1.52 亿吨、货运周转量 276.21 亿吨千米, 分别增长 9.9% 和 9.1%。

【道路运输经营户】 2018 年, 柳州市有从事道路运输经营户 1.62 万户, 比上年增长 245 户。其中, 从事道路旅客运输业户 27 户, 增加 1 户, 增长 3.8%; 从事道路货物运输业户 1.61 万户, 增加 244 户。从事道路运输相关业务经营业户 2332 户, 比上年上涨 5.9%。其中, 从事客、货运场站经营业 33 户, 汽车、摩托车维修 2295 户, 机动车驾驶员培训 39 户, 其他 (含客运代理、物流服务、货运代办、信息配载、车辆租赁等) 270 户。全市有道路运输从业人员 9.8 万人, 比

上年增加 6000 人, 增长 6.9%。其中, 从事道路旅客运输业 1.3 万人, 减少 3953 人, 下降 23.5%; 从事道路货物运输业 7.7 万人, 增加 8700 人, 增长 12.8%; 从事机动车维修 6060 人, 增加 1909 人, 增长 46%; 从事机动车驾驶员培训从业人员 2075 人, 增加 319 人, 增长 18.2%。

【交通运输科技建设】 2018 年, 柳州市交通运输管理部门委托广州南方电子工程设计院完成《柳州市 12328 交通运输服务监督电话市级分中心建设初步设计方案》和《柳州市道路运输综合业务信息平台》的设计, 继续完善柳州市 12328 交通运输服务监督电话分平台建设, 以提升交通运输服务社会满意度。年内, 新购置 133 辆新能源公交车, 新能源公交车累计 534 辆 (油电混合动力新能源公交车 389 辆, 纯电动公交车 145 辆), 占车辆总数的 50.4%。加快推进公交车专用充电设施建设, 新建成大桥、胜利和河东交通枢纽站 3 个充电站 33 个充电桩, 可以满足 200 辆纯电动公交车的充电需求。截至年底, 完成东园站 8 个 120 千瓦和 4 个 60 千瓦、大桥站、胜利站和河东交通枢纽站的 4 个充电站 54 个充电桩 150 个充电桩的建设, 河东交通枢纽中心公交停车场完成 5 个 60 千瓦充电桩箱体安装, 为市民出行提供优质公共交通服务。

【道路客货运输行业管理】 2018 年, 柳州市交通运输管理部门完成出租汽车客运企业服务质量信誉考核 11 家, 评为 AAA 级企业 6 家, AA 级企业 4 家, B 级企业 1 家。考核客运企业 6 家, 评为 AAA 企业 4 家, AA 企业 2 家。考核危险货物运输企业 13 家, 评为 AAA 企业 11 家, A 级企业 1 家, B 级企业 1 家。考核市区内普通货物运输企业 106 家, 评定 AAA 企业 3 家, AA 企业 33 家, A 企业 22 家, B 企业 48 家。考核 120 家二类及以上机动车维修企业, 评为 AAA 级企业 16 家, AA 级企业 92 家, A 级的企业 10 家, B 级的企业 2 家; 考核驾培机构 33 家, 评为优秀 3 家, 评为良好 14 家, 评为合格 12 家, 评为不合格 4 家。全年, 圆满完成春节、清明、“五一”“十一”等重要节假日旅客、货物运输组织任务。

【交通运输执法】 2018 年, 柳州市交通运输部门以“打非治违”为主线, 组织开展交通运输领域各专项执法行动。全年查处各类交通运输违法行为 3336

起。其中, 非法营运 36 起、客车违法 375 起、货车违法 2337 起、危险品运输 108 起、出租车 167 起、驾培 24 起。受理各类投诉案件 1996 起, 其中出租汽车投诉案件 1394 起, 政府热线 525 起, 其他类举报件 77 件。

【道路运输安全管理】 2018 年, 柳州市 (含县、区) 发生道路运输行车事故 31 起, 死亡 43 人, 比上年分别减少 27.9% 和 26.3%。其中, 客运事故 2 起, 死亡 2 人, 比上年分别减少 77.78%、84.6%; 货运事故 27 起, 死亡 39 人 (其中 1 起与客运重合), 比上年分别减少 12.9%、11.4%。公交事故 2 起, 死亡 2 人, 与上年相比分别持平; 出租车 0 起。

【道路运输站场建设】 2018 年, 柳州市柳东物流中心、柳石物流园、阳和物流中心、长乐物流园项目建设分别累计完成投资 3.94 亿元、1.7 亿元、5670 万元和 3.84 亿元, 累计完成计划总投资额 58.3%、68%、34% 和 58.2%。

水路运输

【概况】 2018 年, 柳州市航道里程 759.3 千米, 有营运船舶 818 艘, 其中货运船舶 559 艘, 总运力 44.93 万载重吨, 与上年基本持平。在货运船舶中, 省际货船 230 艘、28.93 万载重吨; 自治区内货船 329 艘、16 万载重吨; 客运船舶 259 艘, 其中客渡船 251 艘、1.43 万客位; 旅游船 8 艘、998 客位。全年全市完成港口吞吐量 45.2 万吨, 比上年下降 53.7%; 水路运输货运量 793.6 万吨, 比上年增长 5.4%; 货运周转量 41.65 亿吨千米, 增长 5.1%; 完成客运量 22.38 万人, 增长 31.8%; 客运周转量 223.84 万人千米, 增长 31.8%。

【水运基础设施建设】 2018 年, 柳州市港口建设完成投资 8.2 亿元, 完成自治区交通运输厅下达计划任务 100%。其中, 江口作业区一期工程完成码头水工工程桩基浇筑混凝土 4415 立方米, 陆域土石方开挖 36.06 万立方米。红花二线船闸工程完成 46 栋房屋拆迁, 占总应拆迁房屋 90 栋的 51%, 完成土石方开挖 1310 万立方米。完成融江船闸 (麻石、浮石、古顶、大埔) 改扩建工程工可审查。

【水运市场管理】 2018 年, 柳州市港



2018年7月,柳州港鹿寨区江口作业区施工现场

(鹿寨县交通运输局提供)

航管理部门对全市20家跨省水运企业、5家客运企业、5家水运服务企业进行核查,企业核查率86.7%,核查合格率84.6%。对540艘营运船舶进行核查,船舶核查率95.4%,核查合格率95%。

【安全与应急管理】 2018年,柳州市港航管理部门坚持开展节假日期间安全生产大检查、危险品装卸、运输安全各类专项检查115次,出动检查人员291人次,督促行业企业整改安全隐患68次。其中,多部门联合开展重大节假日期间安全生产大检查和危险品装卸、运输安全专项检查,多部门联合对柳江河段巡航检查,检查船舶56艘次,渡口19处,码头作业区7处。6月,以全国第十六个“安全生产月”为契机,开展平安交通建设宣传、“安全生产应急预案演练周”等活动,提升安全生产管理能力,为实现柳州平安港航创造条件。同月,在鹧鸪江4号泊位开展柳州港鹧鸪江作业区高空坠落及防汛应急演练,引导水路运输企业员工增强安全生产意识,提高应对突发事件能力。年内,在河东码头举办散装化学品运输船舶联合消防应急演练,引导水路运输员工增强安全生产意识,提高应对突发事件能力。全年全市水运行业没有发生人员伤亡或失踪的安全事故。

(市交通运输局)

城市交通

【概况】 2018年,柳州城市交通运输

主要由柳州恒达巴士股份有限公司(主要负责城市公交运输)、柳州顺达水上公交有限公司(主要负责柳江河城区水域水路公交运输)、市发改委重大科(负责城市公共自行车租赁服务)和16家出租车公司承担。恒达巴士股份有限公司完成客运量1.71亿人次,顺达水上公交有限公司完成客运量25.76万人次,16家出租车公司完成客运量6510.4万人次,公共自行车租赁日均租车1.4万辆次。

【城市公交运营】 2018年,柳州市城市公共交通主要由柳州恒达巴士股份有限公司(简称恒达巴士公司)承担。年内,恒达巴士公司有公交车辆1197辆,公交线路104条,新开线路1条,优化调整线路走向80条,恢复线路走向31条次。增设公交停靠站点64个,开通10条定制公交线路。受市政重点工程道路施工影响,调整线路走向120条次,迁移公交站点81个。全年完成运营收入1.76亿元,客运量1.71亿人次,行驶里程6643.21万千米。快速公交客运量3655.8万人次,运营收入2974.23万元。根据柳州市“公交都市”示范城市创建工作要求,市轨道集团采购133辆新能源公交车置换老旧车型。截至12月,恒达巴士公司有新能源车534辆,占公交车总数44.6%。绿色、低碳、环保新能源公交车的更新改善市民乘车环境。年内,恒达巴士公司全面完成公交智能化应用,公交微信支付全面上线,截至12月,腾讯乘车码的注册用户63万户;支付宝、银行APP等第三方移动支付以及公交

IC卡系统项目纳入应用为群众提供更方便、多样化的公交服务。全年,公司驾驶员获乘客来信、来电、登报等途径表扬4407起,其中星级驾驶员获各类表扬684起,获市媒体登报表扬25起。

(王海文 黎天碧)

【出租汽车行业管理】 2018年,柳州市市区有巡游出租汽车行业企业11家,分别为柳州市精减小汽车出租有限责任公司、柳州市通帮汽车运输有限责任公司、柳州市旭安汽车客运有限责任公司、柳州中顺出租车有限公司、柳州市众诚出租汽车有限责任公司、柳州市众兴出租汽车有限责任公司、柳州市第二运输有限责任公司汽车出租分公司、柳州市国联小汽车出租有限责任公司、柳州市柳航出租车客运有限公司、柳州恒达出租汽车有限公司、广西云森科技有限公司。有网约车企业3家,分别为广西云森科技有限公司、深圳万顺叫车云信息技术有限公司、柳州市快斑科技有限公司。从事出租车行业人数6000余人,有巡游出租汽车2398辆。全年完成客运量6510.4万人次,载客里程1.48亿千米,运营收入6150.36万元。年内,市交通局加强出租车行业管理,配合市行政审批局制定《网络预约出租汽车经营许可》《出租汽车驾驶员从业资格证件核发》《网络预约出租汽车运营证》3个网络预约出租汽车的审批文件。严格审批3家网约车企业,96辆车取得《网络预约出租汽车运输证》。加强出租汽车企业质量信誉考核,对3家巡游出租汽车企业配置20辆柳产新能源出租汽车,并在试点投放新能源出租汽车成果基础上,通过竞争性谈判,在出租车企业中扩大投放300辆柳产新能源出租汽车。引导巡游出租企业利用“互联网+巡游”模式拓展经营,增加巡游出租车的营运收入,为出租车企业创造和谐的运营环境。加强巡游出租车驾驶员继续教育,年内组织培训26期,培训巡游出租车驾驶员4635人次。落实出租汽车驾驶员从业资格考试改革,实行“两考合一”,优化区域科目考试题库,并公布在市交通运输局官方网站上。开展网上约考、部门联网审验、网上查看进度等便民措施。年内,完成城区出租车客运企业、驾驶员的服务质量信誉考核,并通过自治区运管局复核,其中市城区6家出租车企业被评为AAA级的出租车企业,4家被评为AA级出租车企业,1家被评为B级出租车企业。

(市交通运输局)



柳州市中山花园小区公共自行车租赁点建设 (李素娥摄于2018年11月20日)

【水上公交运营】 2018年,柳州市水上公交有船舶18艘,总客340位,有线路8条,停靠点21个。实际运营线路6条,实际使用停靠点17个,其中窑埠码头停靠点和黄村码头停靠点由于处于一级水源地保护范围内被市政府叫停,双渔汇停靠点由于市防洪排涝工程处进行河堤护坡施工停止使用,白沙码头停靠点由于白沙大桥施工停止使用,6号线路由于白沙大桥施工停止运营,8号线路由于窑埠码头停靠点停用而暂停运营。全年累计完成发班3.78万班次,运送乘客25.76万人次,实现营业收入61.93万元。柳江汛期河水位没有突破警戒水位79.50米,水上公交全年没有停运。市顺达水上公交有限公司开展“青年文明号”创建活动和“情满旅途学雷锋”活动,分别获自治区交通运输行业“青年文明号”称号和“先进集体”称号。

(市顺达水上公交有限公司)

【公共自行车租赁】 2018年,柳州市公共自行车租赁系统由市龙保公司负责运营,维护管理,累计正常运营5年。年内,有租赁站点330个,锁柱5980个,投入自行车6590辆,建成3个维保基地支撑项目运转。年内,公共自行车租赁系统开展4期项目建设,4期项目新建120个电子驿站式无桩站点,建设区域分别是柳东片区50个站点,柳江片区30个站点、市区40个站点,采用基于电子围栏技术为基础的无桩站点注册模式,通过“城建龙行通”APP扫码方式进行租车使用。截至11月25日,4期项目完成建设和调试,新增投入2400

辆具备扫码功能的公共自行车交付使用。年内,市民骑行累计办卡量接近15万张,总租车量达1700万辆次,日均租车量约1.4万辆次,平均每辆自行车的日周转率达4次/辆。(市发改委)

民用航空

【概况】 2018年,广西机场管理集团有限责任公司柳州机场(简称柳州机场)有职工416人(含机场公安分局16人)。全年,保障飞行1.26万架次,比上年增长11.4%。其中,航班1.25万架次、通用飞行64架次、保障包机1架次、调机6架次、备降6架次、公务飞行8架次、校飞14架次。航班正点率80.5%,放行正常率84%,比上年增长

9.2%。地面输送旅客安全飞行17万余千米,排除飞机故障18起。未发生严重差错以上不安全事件。全年,实现营业收入7066.76万元,超额完成年营业收入任务11.3%,实现利润总额99.76万元,超额完成广西机场管理集团下达利润任务指标7%。

【航空运输情况】 2018年,柳州机场完成旅客吞吐量134.71万人次,比上年增长18.6%;货邮吞吐量5847.5吨,减少1%。全年柳州机场运输生产呈现先抑后扬的增长态势,一季度运力减少,旅客吞吐量保持缓慢增长。3月底夏秋航班换季新增多条航线,运力大幅增长,每周运输起降达到274架次,较换季前增加31.7%。暑运高峰与厦门航空合作先后开通柳州—杭州、柳州厦门航线加班,二、三季度运输生产实现快速增长,比上年增长29%。7月、8月柳州机场连续2个月旅客吞吐量突破13万人次,其中8月完成13.23万人次,8月19日单日旅客吞吐量达到5105人次,均创柳州机场开航以来单月和单日旅客吞吐历史新高。配合柳州市政府推进航空口岸建设,年内如期开通柳州—金边的国际航线。

【航空安全管理】 2018年,柳州机场严格落实安全主体责任,以安全管理“三基”建设为抓手,全面推进安全标准化建设,以安全绩效管理为切入点,进一步完善安全管理体系;以法定自查为契机全面梳理安全监察各项工作;以深入推进军民融合深度发展为依托,加强飞行区管理,圆满完成各类重要节假日保障任务,顺利完成以机场为主的自治区成立60周年专机保障任务,实现第32个安全年。



2018年10月31日,首条国际航线柳州—金边航线实现首航

(王涛摄)

【航空运输服务】2018年,柳州机场坚持“真情服务”理念,以迎接民用机场服务质量现场评审为契机,稳步推进“民航服务质量体系建设”专项行动,顺利通过集团公司民用机场服务质量现场评审。全年航班放行正常率84%,未发生因机场责任原因造成的航班放行不正常;未发生航空运输地面保障服务质量差错和机场原因造成的旅客投诉;接到旅客表扬信或来函表扬13封,旅客调查满意度94.9%。年内,实施精品服务

创建活动,针对旅客乘机候机过程中面临的各类需求,持续打造精品服务项目:地勤服务部的“我帮你”品牌,重点解决旅客乘机办理手续面临的问题;运保部“康乃馨”服务品牌,紧贴旅客出行健康问题开展咨询、宣传,对老弱病残孕等特殊旅客主动提供保障服务;客货服务部“心之港”商旅服务品牌,围绕贵宾出行个性化需求推出一系列精细服务项目;加强安检站先锋班组、航管部雄鹰班组建设。服务品牌建设取得丰硕成果。

【机场项目建设】2018年,柳州机场改扩建总投资88万余元,先后推进停机坪扩建工程和竣工项目的结算审核,地面硬化工程竣工验收,中心变电站低压柜和油机改造工程合同报集团公司审批;完成场道及消防工程、站坪配电及照明工程竣工结算审核。跟踪协调施工单位做好T2航站楼扩建未完工程的实施,督促航站楼质保维修,登机廊桥挡雨设施通过竣工验收和4个T2航站楼行业验收整改。

表 41 柳州机场航班(2018 年)

航线	班期	航空公司	执飞飞机	备注
柳州—北京	每周 11 班	中国国际航空公司	B738	
柳州—上海虹桥	每日一班	中国东方航空公司	A323 或 A321	
柳州—上海浦东	每日一班	中国东方航空公司	A323 或 A320	2018 年 3 月 25 日东航 1 架飞机在柳州驻场,早班从柳州飞上海浦东,当日往返。
西安—柳州—海口	每天一班	中国东方航空公司	A320	
武汉—柳州—三亚	每天一班	中国东方航空公司	B737-300 或 B737-800	
柳州—温州—青岛	每周五班或每天一班	中国东方航空公司	A320	
重庆—柳州—珠海	每周三班或每周四班	华夏航空公司	CRJ900	2018 年 3 月 25 日开始由每周 3 班加密至每周 4 班,2018 年 10 月 28 日换季后停飞
重庆—柳州—海口	每周三班	华夏航空公司	A320 或 CRJ900	2018 年 6 月 21 日起由 A320 调整为 CRJ900。2018 年 10 月 28 日换季后停飞
柳州—福州—哈尔滨	每周四班	福州航空公司	B737-800	2018 年 1 月 17 日开通,3 月 14 日后停飞。
杭州—柳州—昆明	每周三班	中国东方航空公司	A320	
南京—柳州—昆明	每周四班	中国东方航空公司	A320	
杭州—武汉—柳州	每周四班或每天一班	厦门航空公司	B737-800	2018 年 1 月 20 日由每周四班加密至每天一班。2018 年 3 月 25 日后调整为杭州—柳州
厦门—柳州	每天一班	厦门航空公司	B737-800	
杭州—柳州	每天一班,或每周四班	厦门航空公司	B737-800	2018 年 3 月 25 日开通,由杭州—武汉—柳州优化调整而来。2018 年 10 月 28 日换季后由每天一班减少到每周四班。
重庆—柳州—昆明	每周三班	华夏航空公司	CRJ900	2018 年 3 月 25 日开通,2018 年 10 月 28 日换季后停飞
重庆—柳州	每周一班	华夏航空公司	CRJ900	2018 年 3 月 25 日开通,2018 年 10 月 28 日由每周五调整为每周三执行
郑州—柳州—海口	每天一班	成都航空公司	A320	2018 年 3 月 25 日开通,2018 年 10 月 28 日换季后停飞
丽江—柳州—福州	每周四班或每天一班	成都航空公司	A319	2018 年 3 月 25 日开通,6 月 9 日后加密至每天一班。2018 年 10 月 28 日换季后停飞
丽江—柳州—温州	每周三班	成都航空公司	A319	2018 年 3 月 25 日开通,6 月 9 日后停飞,调整为丽江—柳州—福州
重庆—柳州—毕节—成都	每天一班	华夏航空公司	CRJ900	2018 年 10 月 28 日开通
天津—武汉—柳州	每天一班	厦门航空公司	B737-800	2018 年 10 月 28 日开通
西安—柳州	每周一班	长安航空公司	B737-800	2018 年 10 月 30 日开通
柳州—金边	每周一班	华夏航空公司	CRJ900	2018 年 10 月 31 日开通

注:黑体字标明的航线为年内在飞航线 (王 涛)

邮 政 业

【概况】 2018年,市邮政管理局行政编制12人,在编10人,内设3个科室。全年,全市邮政业务总量和业务收入累计完成11.7亿元和7.9亿元,比上年分别增长56.6%和34.5%,增速分别高于自治区平均水平12.6、5.92个百分点,位列全区第1位。其中,全市快递业务量和业务收入累计分别完成4740万件和4.9亿元,比上年增长71.5%和44.3%。

【邮政行业基础设施建设】 2018年,柳州市有邮政普遍服务营业网点123个,其中乡镇网点86个;建成村邮站853个,市邮乐购127个,乡镇村邮乐购692个;935个村全部实现直接通邮,通邮率100%。全市有快递企业品牌27个,许可企业50家,快递服务网点364个,快递下乡覆盖率100%。

【邮政市场监管】

执法检查与行政审批 2018年,市邮政局先后开展春节、“两会”“涉枪涉爆”“实名制”“安全生产”等各类检查396次;出动检查人员853人次,约谈快递企业1家,下达责令改正通知书19份,立案查处各类违法行为35起,累计罚款金额11.9万元。严格执行快递业务经营许可工作优化方案,减少申请材料,落实时限承诺,实行全流程网上办理,方便企业办事。全年,办理快递业务经营许可变更223件,年度报告审核46件,快递末端网点备案123件。

寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治专项行动 2018年,市邮政局印发专项行动工作方案,成立领导小组,召开工作布置会,集中开展涉枪涉爆隐患排查整治,重点突出安全隐患、薄弱环节整治。同时,组织开展“宣传咨询日”活动,加深群众对邮政业打击整治枪爆违法犯罪工作的认识和了解,营造良好宣传氛围。全年开展专项检查240次,出动检查人员513人次,发现一般隐患57个,重大隐患11项,查堵涉枪物品(玩具枪、工艺品)4件,其他禁止寄递物品25件,立案查处安全监管类违法行为18起。

快递市场清理整顿专项行动 2018年,市邮政局重点查处快递市场明列的十项快递业务经营许可类违法违规行

为,切实维护快递市场秩序。全年出动检查人员74人次,抽查快递服务网点37处,查处快递企业未按规定办理变更手续1起,罚款5000元。查处开办快递末端网点未备案4起,罚款8000元。组织主要快递企业学习南宁市先进快件企业“不着地不抛件、不摆地摊”工作经验,通过现场及QQ群宣传,向邮政企业、快递企业传达“三不”治理精神,引导企业加大设备投入和升级换代,推广使用笼车、中转箱、托盘、自动分拣等设备,推进标准化建设,建立健全企业内控体系。利用远程视频监控、抽查等手段,对快件分拣处理环节开展执法检查,要求邮政、快递企业做到文明分拣,不抛件不扔件,切实维护消费者的利益。

实施放心消费工程 2018年,市邮政局加大对市场主体服务满意度、时限、申诉率及侵害消费者权益行为等重要指标和信息的通报力度;及时收集申诉工作人员在与消费者调解过程中发现案源,做好申诉与行政执法的衔接工作,及时查处规范投诉量大的消费侵权行为,预防消费纠纷扩大和蔓延。确保消费者每一条申诉能得到及时有效依法依规处理,保障消费者的合法权益和维护好邮政业稳定健康发展。全年全局受理消费者申诉1234件,经调解全部妥善处理,为消费者挽回经济损失11.34万元,消费者对政府部门申诉处理满意率98.6%。

【邮政寄递安全制度建设】

推进实名收寄信息化 2018年,

市邮政局加强宣传,印制并发放宣传资料,以提高行业从业人员及消费者对实名收寄的认知度。建立专人跟进制度,采取多人分工,全程跟踪,定期通报监督,对实名率较低的企业进行约谈。加强现场督导,指导企业将实名收寄信息系统嵌入寄递作业流程,将实名登记与业务流程紧密契合,作为收寄环节的必选操作步骤,全市实名率99.5%。

执行收寄验视制度 2018年,市邮政局要求各企业和网点认真贯彻落实《禁止寄递物品管理规定》,并抓好培训工作,提高一线收件员验视和识别禁寄物品能力。采取暗访、试寄和查看监控录像等方式检查收寄验视落实情况,对未落实收寄验视的企业、网点进行通报、责令整改及处罚。印制收寄验视的宣传标语,张贴在各企业网点,并充分利用“3·15消费者权益日”“6·20安全生产日”加强对收寄验视制度的宣传,提高消费者遵守禁限寄物品相关规定的自觉性。

推动“过机安检”制度落实 2018年,市邮政局按要求督促企业配齐安检设备,并形成管理机制。年内,全市寄递企业配置安检机40台,各配置企业均制定安检机管理使用方案,明确安检人员、安检流程等内容。开展“过机安检”专项督导检查,检查企业分拨中心8个,出动检查人员16人次,针对检查中发现企业未落实“过机安检”有关制度和措施等方面的问题,进行立案查处。建立全市寄递业过机安检操作人员身份信息台账,提高企业安检人员责任意识,安检责任落实到人。开展邮政



2018年1月31日,柳州市2000辆快递三轮车完成升级换代、统一标识 (黄远来摄)

业过机安检操作人员专项培训及实操演练,提升过机安检操作人员的技术水平,提高对过机安检物品的识别能力。落实《柳州市人民政府关于推动物流业降本增效促进全市物流健康发展若干政策意见》,制订《柳州市邮政快递专用电动车三轮车规范管理实施方案》,规范城区快递三轮车管理。全市有 1806 辆邮政快递电动三轮车完成登记备案工作,并在路上通行。

【邮政服务监督管理】 2018 年,市邮政局加强对建制村直接通邮情况开展抽查,督促邮政企业贯彻落实《邮政普遍服务》标准,优化作业流程,确保 5 千克以下包裹按时投递到户。全年出动检查人员 92 人次,实地检查建制村 43 个。开展普服合标检查,适时组织召开政企联席会议,及时通报检查中发现的问题,对发现的邮政营业网点监控未覆盖整个营业场地、市区部分委托办邮政所营业场所布局不合理、部分边远建制村投递频次不达标、委托办邮政所营业人员未统一穿着服装等问题,要求邮政企业限期改正。通过实地检查场所监控消防等安全设备、调取监控录像资料、检查工作档案及相关纸质材料、询问了解、跟班投递等方式,对全市机要通信全部网点及整个生产运行环节进行全面检查,出动执法人员 46 人次,检查机要网点 14 个次,转运交接场所 2 个,发现隐患点 7 处,下发责令整改通知书 7 份,并监督整改,做好闭环监督管理。(市邮政局)

【柳州市邮政分公司】 中国邮政集团公司柳州市分公司(简称市邮政分公司),隶属于中国邮政集团公司,是集代理金融、代理保险、邮件寄递、电子商务、文化传媒、综合便民服务等产业为一体的多元化社会公用服务企业。内设 6 个职能部室,1 个直属单位,6 个专业部室;下辖柳江区、柳城县、鹿寨县、融水苗族自治县、融安县、三江侗族自治县 6 个邮政分公司。全公司在职工 1059 人,其中市区在岗员工 618 人,各县在岗员工 441 人。承担全市 1.86 万平方千米内 370 万群众的邮政通信普遍服务任务,受政府委托提供邮政特殊服务,对竞争性邮政业务实行商业化运营。

邮政业务 2018 年,市邮政分公司完成业务收入 2.64 亿元,超额完成年度计划任务 5.4%,比上年增长 10.8%,呈现稳中有进的发展态势。

2018 年,市邮政分公司完成代理金融(含保险)收入 1.04 亿元,比上年增长 3.2%。至年底,柳州邮政代理储蓄余额为 53.84 亿元,年内净增 5.38 亿元,点均余额 1.49 亿元,新增存款增幅 11.1%,在自治区排名第 2 位,高于全区平均水平 3.92 个百分点。完成代理保险业务,收入 1116 万,比上年增长 7%,累计保费 2.04 亿元,综合收益率 5.5%。代理金融风险保持案防高压态势,全年无重大资金案件发生,无被监管部门问责事件。

2018 年,市邮政分公司累计完成速递物流业务收入 9526 万元。其中,邮政包裹快递收入 5147 元,比上年增长 32.1%。年内,开发螺蛳粉、土特产协议客户 90 个,包件收寄量累计 154.66 万件;“仓储+寄递”蓄水池进驻客户数 13 个,产生业务量 70.39 万件;年内新上线“五菱重庆项目”,加快推进政务类业务,提升和稳固法律文书投送质量和查询服务;成功开发车牌寄递等交管业务。

2018 年,市邮政分公司完成分销业务收入 2680 万元,比上年增长 56.2%。年内,“柳邮惠”螺蛳粉全面升级,销售 16.36 万袋;开展“格力、美的”清凉一夏感恩回馈员工内购项目,邮政农资促销特卖会 11 场,完成函件传媒业务 1373.81 万元,超额完成计划任务 2.5%,增长 47.2%;完成报刊业务 1614.17 万元,增长 0.5%;完成集邮业务 1162.67 万元,完成代发社保、农村小额意外险等业务收入 595.01 万元。

服务质量 2018 年,市邮政分公司完善服务质量监督体系,服务合规管理愈加严格,建立健全普遍服务和特殊服务管理办法,村直接通邮率 100%。年内,综合利用系统科学管控,严格监控各项指标,做到“提前预警、事中监控、事后及时调整”。严格遵守邮件收寄规范,做到实名收寄 100%,收寄验视 100%,安全检查 100%。开展主动客服工作,严格监测重点电商项目日常运营质量,简化包裹快递业务赔偿流程,提升包裹快递业务客户体验。机要通信没有发生国家秘密载体泄密、丢失、被

窃、损毁事件,邮政机要通信失密丢失率为零,实现 34 年质量全红。

改革创新 2018 年,市邮政分公司健全预算管理体系,成立预算管理委员会,强化利润管控,加强效益考核;严格控制欠费率,集中清理前期用户欠款,提高资金效益。推进降本增效,严格管控营销费、业务外包费和邮运费,使粗放管理成本费用下降。加强对网点的考核引导,强化网点考核结果的应用。以“平安邮政”建设为中心,狠抓安全生产隐患排查和治理整顿,逐级签订《安全管理责任书》,形成企业横向到边、纵向到底的安全管理网络。全年开展安全检查 2898 次,问责 187 人。按照系统化、规范化、合理化、边际化、清单化原则,整合邮政营业、离行服务点、邮乐购站点、投递邮路等邮政资源,以大支局为中心辐射周边乡镇,打造县一乡一村网络平台,将分散的终端渠道、支撑和经营主体连接成片,形成关联、共享的网络平台,提升核心竞争力。

能力建设 2018 年,市邮政分公司加强自身处理能力建设,改装新建装卸垛口 9 个,对邮件处理中心进行线路改造,由“单线”改为“回形”,并增设新出口,提高场地的利用率,加快邮车装卸速度。融合大支局制改革,调整优化陆运网组增强运力运能;开通各县(乡)委办汽车邮路,完善各级邮路运行计划、县(乡)邮路信息管理,进行投递邮路的改革,释放包裹快递运能。开设融安县邮件处理区域中心,缓解市内邮件处理压力,加快邮件运输效率。年内,按时序按进度完成 3 个代理金融网点的装修改造、8 处普服网点翻建修整。建设柳江区、柳城县、鹿寨县中渡镇 3 个电商仓储中心。完成柳州邮件处理中心大院线路工程、各县(区)分公司的“三合一”场地改造。组建大数据应用中心,负责各类系统的应用、数据分析、数据接收、下发和维护,实现大数据及应用相关分析成果的有效内部共享;与自治区分公司共同开发数据分析平台代发养老客户模块的专题立项,实现对客户资产状况的动态跟踪。

(市邮政分公司)

编辑:王崇岳